

第一章 混沌現象

混沌(Chaos) 是目前學術界一個重要的專有名詞，它已經被應用於氣象學、物理學的研究，近年來也廣泛地受到學校行政界的討論與研究。

第一節 學校行政的混沌現象分析

壹、混沌現象的涵義分析

- 一、「混沌」是規律秩序的預兆
- 二、「混沌」是強調存在於雜亂現象之內潛藏的規律秩序結構

貳、混沌理論的研究向度分析

Griffiths, Hart & Blair (1991)也在「Still another approach to administration: Chaos theory」指出混沌理論應該可以應用到學校行政的研究上，他們強烈地感受到混沌理論可以統整過去學校行政研究的其他領域，並從七個向度來探討：1. 蝴蝶效應；2. 混亂起源；3. 驅散結構；4. 隨機龐雜震撼；5. 奇異吸子；6. 迴路遞移對稱；7. 回饋機制來對學校行政進行研究。

第二節 潛藏在學校行政的混沌現象分析

陳木金(民 88)綜合歸納分析在混沌現象的內涵及研究取向，指出學校行政工作者可以從以下七個混沌現象之觀點來探討混沌現象對學校行政的啟示：1. 蝴蝶效應對學校行政的啟示、2. 混亂的起源對學校行政的啟示、3. 驅散結構對學校行政的啟示、4. 隨機龐雜的震撼對學校行政的啟示、5. 奇異吸子對學校行政的啟示、6. 迴路遞移對稱對學校行政的啟示、7. 回饋機制對學校行政的啟示，來加以說明混沌理論對學校行政工作者的啟示，並敘述學校行政組織和環境之互動的各種現象與潛藏秩序結構。

第三節 建構學校行政混沌現象的經營系統分析

學校行政著名學者Sergiovanni(1992)指出：學校經營者若能把握以下幾個學校管理觀點，相信必能型塑一所高品質、高效能的學校。1. 在信念系統方面，瞭解學校行政是應用科學、應用科學與價值判斷的作用、決策的信仰模式、管理價值觀與決策 - 權變的方法。2. 在人的系統方面，瞭解組織成員的激勵問題、組織成員的工作滿意 - 工作中的激勵、組織成員的工作豐裕 - 激勵的策略、組織成員工作調整的方式。3. 在組織系統方面，瞭解學校領導者的工作環境、權威與學校領導、學校領導與角色關係。4. 在政治系統方面，瞭解作為政治系統的學校、學校領導與校外關係。5. 在行為系統方面，瞭解學校校長與領導、教育計畫與系統論概念、教育決策的社會人文觀。